

ЗАПОМНЕТЕ

- Не се колебайте да се оплачете, ако търговецът откаже да приеме обратно продукта и да ви върне парите!
- Не давайте пари само срещу визитната картичка на търговеца или срещу обещание, че ще получите нещо по-късно.
- Когато искате да се откажете от договора, винаги използвайте препоръчано писмо.
- Ако търговецът се държи агресивно, не се колебайте да се оплачете! Агресивните търговски практики са нелоялни и забранени.

АКТИВНИ ПОТРЕБИТЕЛИ

ул. "Врабча" 26, София 1504
Тел. 02/9890106
Факс. 02/9890107

info@aktivnipotrebiteli.bg
www.aktivnipotrebiteli.bg



www.aktivnipotrebiteli.bg

ПРОДАЖБИ ОТ ВРАТА НА ВРАТА



В ЕС ВИЕ ИМАТЕ ПОТРЕБИТЕЛСКИ ПРАВА.
ОТСТОЯВАЙТЕ ГИ!

www.aktivnipotrebiteli.bg

Търговец звъни на вратата ви и предлага последен модел прахосмукачка с много екстри. Вие я купувате, но на следващия ден виждате в близкия магазин същия модел със същите характеристики на половин цена.

Какво може да направите в такава ситуация? Може ли да върнете продукта обратно? Какви са вашите права?

Какво представлява продажбата от врата на врата?

При продажба от врата на врата купувате от търговец, който идва във вашия дом или месторабота, или това става по време на организирано търговско представяне или пътуване. При тези случаи не винаги може да разгледате продукта спокойно и да сравните цените. Може и да сте подложени на психологически натиск при покупката.

Какви са правата ми в тези случаи?

Имате право да върнете стоката на търговеца в рамките на 7 работни дни и да си получите обра-

тно парите. Той трябва да ви уведоми писмено за правото ви да си промените мнението. Ако не го направи, имате право да върнете стоката в рамките на 3 месеца след покупката.

Важно! Тези права важат за покупки над 120 лв.

Ако подпиша застрахователна полица, имам ли същите права?

Не! Застраховките са изключение от това правило. Изключения са още купуване и наемане на недвижим имот, продажба на ценни книжа, храна и напитки.

Важно! Ако купувате по каталог или по интернет, правата ви са малко по-различни – вижте брошурата Пазаруване по интернет за допълнителна информация.

Какво да направя, ако ...

...търговецът не се идентифицира пред мен?

Никога не давайте парите си на анонимен търговец, защото, ако размислите за покупката, няма да можете да упражните потребител-

ските си права.

...търговецът предложи дата, различна от тази на подписване на договора?

Откажете и запишете правилната дата в договора. Някои съмнителни търговци се опитват да запишат по-ранна дата в договора, за да ви лишат от правото да се откажете.

...търговецът ми предложи да платя в аванс?

Рисковано е да платите преди доставка, защото не може да сте сигурни, че ще получите стоката. Уверете се, че не плащате в брой или че не сте упълномощили търговеца да тегли пари от банковата ви сметка.

АКТИВНИ ПОТРЕБИТЕЛИ съветва

При подписването на договора не забравяйте да прочетете и писменото уведомление, което търговецът ви дава. То трябва да има дата и да ви информира за правото да прекратите договора. Името и адресът на търговеца или доставчика също трябва да са ясно посочени, както и съществените елементи на договора.