

Скрити разходи

Уверете се, че договорът не включва скрити разходи като такса за обаждане в центъра за поддръжка или високи такси, ако забравите да платите сметката си навреме.

Преносимост на номера

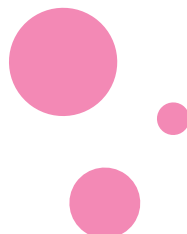
Запомнете, че може да запазите стационарните си номера, в случай че се преместите. Това е законното ви право!

За помощ и съвет

Преди да смените оператора си, сравнете различните оферти. Списание АКТИВНИ ПОТРЕБИТЕЛИ редовно публикува сравнения на тарифите и полезни статии, които да ви помогнат да направите правилния избор.

ЗАПОМНЕТЕ

- Не използвайте автоматични настройки за мрежа, когато пътувате в райони близо до границата, защото телефонът ви автоматично може да превключи на чужд оператор и да проведете скъпи разговори.
- Винаги проверявайте покритието на мобилния си оператор, особено ако използвате често мобилен интернет. Услугата може да не се предлага във вашия район.



АКТИВНИ ПОТРЕБИТЕЛИ

ул. "Врабча" 26, София 1504
Тел. 02/9890106
Факс. 02/9890107

info@aktivnipotrebiteli.bg
www.aktivnipotrebiteli.bg



www.aktivnipotrebiteli.bg

ПРАВО НА ВРЪЗКА



В ЕС ВИЕ ИМАТЕ ПОТРЕБИТЕЛСКИ ПРАВА.
ОТСТОЯВАЙТЕ ГИ!

www.aktivnipotrebiteli.bg

Не сте доволни от мобилния си оператор и искате да го смените, но се опасявате, че ще загубите номера си и ще бъдете въвлечени в сложна административна процедура.

Мога ли да сменя оператора и да запазя номера си? Колко ще ми струва да се обадя у дома от чужбина? За какво трябва да внимавам, когато избирам пакетна оферта?

Да смените оператора си е лесно

За да смените оператора си, отидете в офиса на сегашния си оператор, платете всички дължими до момента сметки и поискайте сертификат за пренасяне на номера. Трябва да го получите в рамките на два дни и да заплатите такса от 5 лв. С този сертификат отивате при новия оператор, който ще ви даде новата SIM карта и ще активира новия ви тарифен план в рамките на 10 дни. По време на този период може да използвате телефона си със стария тарифен план.

А ако използвам предплатена карта?

Може да прехвърлите номера си, но трябва да имате поне 10 лв в картата.

Разговори от чужбина

Когато пътувате в ЕС, не трябва да се безпокоите за сметката на мобилния си телефон, защото ЕС е наложил максимални цени за обаждания и SMS. Да изпратите SMS от чужбина не може да ви струва повече от 0,252 лв., с вкл. ДДС, а да получавате съобщение от чужбина е безплатно.

Максимална цена на роуминг на минута в лева (с 20% ДДС)

Макс. цена от чужбина	Изходящо обаждане	Входящо обаждане	Изпращане на SMS	Получаване на SMS
Сега	1,01	0,45	0,26	безплатно
От 18 юли 2010	0,92	0,35	0,26	безплатно
От 18 юли 2011	0,82	0,26	0,26	безплатно

Искам да използвам пренос на данни в роуминг в ЕС

Представете си, че пътувате в Европа и мобилният ви телефон с вграден GPS и програма за карта автоматично сваля карта на града, в който се намирате. Това може да ви струва стотици левове, без дори да разберете. Затова ЕС поиска мобилните оператори да въведат лимит на сметката, който е 97,79 лв. (50 евро), освен ако не договорите друг лимит. Операторите трябва да го въведат не по-

късно от месец март 2010 г.

АКТИВНИ ПОТРЕБИТЕЛИ съветва преди пътуване в чужбина да проверявате наличните тарифи за роуминг.

ЗАПОМНЕТЕ

Тези правила не важат, когато пътувате в държава извън ЕС. Например за съседните Македония, Сърбия и Турция роуминг таксите са много високи – до 6,99 лв на минута за изходящо и 2,99 лв на минута за входящо обаждане.

Групови/пакетни услуги

Ако се натъкнете на примамлива реклама за атрактивен пакет от услуги като домашен, мобилен телефон и интернет на много добра цена, проверете за скрити такси и услуги, които не искате или от които нямате нужда. Това може да са дългосрочен договор, допълнителни такси или ограничени услуги след продажбата.

За какво да внимавате, преди да подпишете договор?

- Продължителност на договора.
- Колкото е по-дълъг договорът, толкова по-малко възможности имате да го смените.
- Доколко ще са ви полезни услугите, които избирате
- Внимавайте за включени допълнителни услуги. Например, ако не желаете да ползвате мобилен интернет, изберете тарифен план без такава услуга.